APROBAT
DIRECTOR EXECUTIV MRC
Dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

23.07.2025

INSTRUCTIUNE
UTILIZAREA SIGLEI/MARCII DE CERTIFICARE
COD I.MRC.OSC.4.1.04

Întocmit,
MANAGER CALITATE
Anghel Adriana

Avizat,
DIRECTOR CERTIFICARE,
Davitoiu Alexandru
Savescu Petre
Gruia Loredana

LISTA DE CONTROL A EDIŢIEI / REVIZIEI

Ed./ Rev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data	Intocmit
5/0	Corelare cu cerintele standardului de acreditare SR ISO/CEI 27006:2016; Corelarea cu cerintele standardului de certificare ISO 13485:2016	FM nr. 281 FM nr. 282	16.01.2017	A. Anghel
5/1	Corelare cu cerintele standardelor de acreditare si certificare sisteme (SR ISO/IEC TS 17021-9, respectiv SR ISO 37001:2017)	FM nr. 291	20.12.2017	A. Anghel
5/2	Adaptare la cerinţele SR EN ISO/ CEI 17021-2:2017	FM nr. 292	12.01.2018	A. Anghel
5/3	Adaptare la cerinţele SR EN ISO/ CEI 17021-3:2017	FM nr. 302	27.04.2018	A. Anghel
5/4	Modificari documente de referinta	FM nr. 307	06.07.2018	A. Anghel
5/5	Adaptare la cerinţele SR EN ISO/CEI 17021-10:2018	FM nr. 313	16.11.2018	A.Anghel
6/0	Revizuire formulare sisteme management - excludere referentiale cu perioada de tranzitie si migrare expirata	FM nr. 350	28.04.2021	A.Anghel
6/1	Corelare cu cerintele Regulamentului (UE) nr. 848/2018 si legislatia nationala specifica, in vederea efectuarii tranzitiei ; Modificare elemente identitate vizuala MRC (logo, marca)	FM nr. 357	15.12.2021	A. Anghel
6/2	Completari cu privire la utilizarea marcii	FM nr. 372	10.11.2022	A. Anghel
6/3	Corelare cu cerintele SR ISO 22003-1:2022	FM nr. 401	15.12.2023	A.Anghel
6/4	Corelare cu SR EN ISO 45001:2023 si SR EN ISO/IEC 27001:2023; Corelare cu recodificare proceduri comune, dupa caz	FM nr. 406	21.02.2024	A.Anghel
6/5	Completare cu prevederi din IF PL 9:2023	FM nr. 416	23.07.2025	A.Anghel

1. SCOP SI DOMENIUL DE APLICARE

Instrucțiunea stabilește regulile de aplicare a siglei MRC si condițiile privind utilizarea de către organizațiile certificate de MRC-OCS a mărcii de certificare. Prevederile sunt aplicabile pentru:

- Certificare sisteme de management:

- sistemului de management al calității (ISO 9001)
- sistemului de management de mediu (ISO 14001)
- sistemului de management al sănătății si securității in munca (ISO 45001)
- sistemului de management al siguranței alimentelor (ISO 22000)
- sisteme de management al securitatii informatiei (ISO 27001)
- sisteme de management al al energiei (ISO 50001)
- sisteme de management al calității pt. dispozitive medicale (ISO 13485)
- sisteme de management anti-mita (ISO 37001)

- Certificare produse ecologice

Marca de certificare MRC atesta conformitatea cu standardele naționale sau internaționale de referință sau după caz cu alte reglementari aplicabile. Certificatele eliberate de MRC-OCS atesta conformitatea cu standardul de referință sau reglementările aplicabile (pentru sistemul de management sau produs).

Certificatele eliberate pentru produsele ecologice atesta conformitatea cu din Regulamentul (UE) 2018/848 si sunt întocmite în temeiul articolului 35 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2018/848 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice (model Anexa VI din Regulamentul (UE) 2018/848).

Certificatele conțin marca organismului de acreditare (numai după obținerea acreditarii din partea RENAR), atunci când MRC deține acreditare cel puțin pentru unul din domeniile certificate si după caz, numărul de aprobare ca organism de control.

Ca element de siguranță, pe certificat (pentru sisteme de management) se aplica un timbru autocolant holografic cu sigla MRC – element ce nu poate fi copiat/reprodus. In cazul certificatelor eco, acestea sun emise din sistemul electronic TRACES si poarta un sigiliu electronic, anexa este semnata de DEx, iar in subsolul anexei fiind trecut nr certificatului din TRACES.

2. DOCUMENTE DE REFERINŢĂ

Documentele de referință aplicabile sunt menționate in:

2.1 Manualul sistemului de management al organismul de certificare produse din domeniul reglementat MRC-OCS, cod MSM-03, ediția si revizia in vigoare;

2.2 Manualul sistemului de management al organismul de certificare sisteme MRC-OCS, cod MSM-01, ediția si revizia in vigoare.

3. DEFINIŢII ŞI ABREVIERI

3.1.Definiții

Marca de certificare = marca protejata emisa de un organism care efectuează evaluarea conformității de terță parte, care arata ca o entitate supusa evaluării conformității este in conformitate cu cerințele specificate.

Entitate = organizație certificata de MRC-OCS într-unul sau mai multe domenii de certificare.

3.2 Abrevieri:

MRC-OCS - Mișcarea Romana pentru Calitate-Organism de certificare sisteme și produse.

SMSA – Sistem de management al sigurantei alimentelor

4. SIGLA/MARCA DE CERTIFICARE

4.1. Sigla (logo) MRC

Sigla MRC este prezentata in Anexa 1 si este un simbol (semn – figurativ) constituit dintr-un logotype asociat cu simbolul MRC si este semnul de identificare grafica a Mișcării Romane pentru Calitate. Sigla MRC este înregistrată la OSIM.

Sigla MRC se pune pe documentele MRC (manualul calității, proceduri, formulare, contracte, corespondenta organismului, etc.)

4.2. Marca de certificare MRC

Mărcile de certificare MRC sunt prezentate in Anexa 3, pentru:

- sistemul de management al calității
- sistemul de management de mediu
- sistemului de management al sănătății si securității in munca
- sistemului de management al siguranței alimentelor
- sistemului de management al securitatii informatiei
- sistemului de management al energiei
- sistemul de management al calității pt. dispozitive medicale
- sistemul de management anti-mita
- produse ecologice

Pentru produsele ecologice certificate, se aplica sigla comunitara specifica produselor ecologice controlate prezentata in Anexa 2.

5. DREPTURI SI OBLIGATII

Certificatul emis de MRC-OCS acorda organizației certificate următoarele drepturi si obligații:

- utilizarea mărcii de certificare numai după achitarea tarifului anual de certificare;
- utilizarea mărcii de certificare MRC se limitează strict la organizația certificata si nu poate fi cedata unei terțe părți sau succesorului si nu poate face obiectul nici unei cesionari sau masuri de execuție forțată;

- utilizarea mărcii de certificare MRC este permisa numai pe durata de valabilitate a certificatului emis de MRC-OCS;
- marca de certificare a sistemului de management trebuie însoțită in mod obligatoriu de numărul certificatului acordat;
- marca de certificare MRC (pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita, etc) poate fi utilizata in reclame, in materiale comerciale de publicitate, pe scrisori si antete;
- marca de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita, nu poate fi utilizata pe produsele organizației certificate, pe ambalajele acestora nici in orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului.
- marca de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita nu poate fi utilizata de clienții certificați pe rapoartele sau certificatele de încercări, de etalonare sau inspecție;
- marca de certificare MRC a produselor ecologice controlate obținute din agricultura ecologica poate fi utilizata in reclame, in materiale comerciale de publicitate, pe scrisori si antete;
- este interzisa utilizarea mărcii de certificare SMSA pe produs sau pe ambalajul produsului. În contextul SR ISO 22003-1, ambalajul produsului menționat în ISO/IEC 17021-1, trebuie să acopere toate ambalajele produsului, atât ambalajul primar (care conține produsul), cât și orice ambalaj exterior sau secundar.
- MRC-OCS nu permite utilizarea vreunei declarații pe ambalajul produsului conform căreia clientul are un SMSA certificat. Aceasta include toate ambalajele produsului, atât ambalajul primar (care conține produsul), cât și orice ambalaj exterior sau secundar.
- este interzisa utilizarea mărcii de certificare pentru domeniile de activitate sau produsele operatorului care nu au făcut obiectul certificării Eco sau pe produse obținute in perioada de conversie;
- este interzisa utilizarea mărcii organismului de acreditare al MRC de către organizația certificata/ operatorul certificat.

Drepturile si obligațiile privind utilizarea mărcii de certificare sunt comunicate clientului prin prezenta instrucțiune care face parte din „Mapa de documente informative", care este pusa la dispoziția clientului la solicitarea certificării.

După eliberarea certificatului, modul de utilizare a mărcii de certificare este verificat de MRC-OCS cu ocazia supravegherilor sau la reînnoirea certificării sistemului de management/ produsului, respectiv cu ocazia inspecțiilor anuale sau suplimentare efectuate la operatorii certificați.

In cazul in care se constata abateri referitoare la condițiile de utilizare a mărcii de certificare conform prezentei instrucțiuni, acestea se vor consemna in raportul de audit/

inspecție care se transmite la organizația certificata/ operatorul certificat si care este obligata sa dispună corecții si acțiuni corective.

6. UTILIZAREA MARCII DE CERTIFICARE

6.1. Generalități

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare MRC îl au numai organizațiile/operatorii certificați de MRC-OCS. Certificatul MRC-OCS se acorda de către Directorul Executiv al MRC. Marca de certificare MRC se acorda o data cu certificatul.

Mărcile de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie sunt întotdeauna utilizate cu înscrisul ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000 , ISO 27001, ISO 50001, ISO 13485, ISO 37001 si înscrisul Certificat nr.... (pt. identificarea standardului de referință pentru organizația certificata si a numărului certificatului acordat). Modelul acestora precum si modalitatea de cumulare, atunci când un client deține mai multe certificări de sistem de management, sunt prezentate in Anexa 3.

Marca de certificare pentru produse ecologice si înscrisul Certificat nr. ... (conform Regulamentului (UE) 2018/848) este prezentata in Anexa 3.

Pentru produsele ecologice se aplica sigla specifica produselor ecologice controlate, prezentata in Anexa 2, pe etichetele de produs, după avizarea acestor etichete de către MRC-OCS.

Dimensiunile mărcii de certificare pot fi mărite sau micșorate proporțional, in funcție de dimensiunile documentelor pe care se aplica, cu condiția ca acestea sa fie lizibile. Culorile de reprezentare a mărcii de certificare se păstrează, indiferent de dimensiunile acesteia.

Sigla comunitara se utilizează in conformitate cu regulile de reproducere stabilite in anexa XI a Regulamentului (CE) nr. 889/2008.

6.2. Variante de utilizare

- Utilizarea mărcii de certificare nu este conjugata cu marca de fabrica, de comerț si de serviciu a organizației certificate;
- Utilizarea mărcii de certificare conjugat cu marca de fabrica, de comerț si de serviciu a organizației certificate. In acest caz marca de certificare va fi poziționată in dreapta mărcii de fabrica, de comerț si de serviciu (dispunerea celor doua mărci in linie orizontala) sau sub marca agentului economic (dispunerea celor doua mărci in linie verticala); pentru produsele Eco este însoțită de marca pentru agricultura ecologica;
- Atunci când organizația are certificate doua sau mai multe sisteme de management, mărcile de certificare se poziționează una lângă alta pe verticala sau pe orizontala.

6.3. Evidenta aplicării mărcii de certificare

Evidenta aplicării mărcii de certificare se tine de către agentul economic/operatorul Eco certificat.

6.4. Controlul aplicării Mărcii de certificare

Controlul intern al aplicării mărcii de certificare se face de către organizația/operatorul care a obținut certificarea.

Controlul extern al aplicării mărcii de certificare se face de către MRC-OCS in cadrul acțiunilor de supraveghere sau de reînnoire a certificării, respectiv cu ocazia inspecțiilor anuale si/ sau suplimentare efectuate la operatori.

In cazul in care se constata abateri referitoare la condițiile generale de utilizare a mărcii de certificare acestea vor fi comunicate in scris de către MRC-OCS organizației/ operatorului in cauza.

6.5. Încetarea dreptului de utilizare a mărcii de certificare

Dreptul de a utiliza marca de certificare a MRC va dura atâta timp cat organizația respectiva/ operatorul Eco certificat va continua sa satisfacă aceasta instrucțiune si obligațiile pe care si le-a asumat la atribuirea certificatului de conformitate si pe perioada de valabilitate a certificatului.

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare încetează in următoarele situații:

- când s-a depășit termenul de valabilitate al certificatului;
- pe perioadele in care certificarea este suspendata sau atunci când s-a retras certificatul;
- când se face publicitate in afara domeniului de activități certificate;
- când marca de certificare este utilizata pe rapoarte sau buletine de încercare aferente produselor
- când se utilizează marca de certificare pe etichetele produselor sau pe produse care nu au fost certificate.

6.6. Sancțiuni

In cazul încălcării cerințelor acestei instrucțiuni, MRC-OCS, în funcție de gradul de vinovăție, poate aplica următoare sancțiuni:

- avertisment scris organizației/operatorului;
- suspendarea certificării pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea cerințelor acestor instrucțiuni;
- retragerea certificării.

Atunci când organizația/operatorul al cărui drept de utilizare a mărcii a fost retras, continua sa folosească marca de certificare, MRC își rezerva dreptul de a cere daune materiale de la aceasta conform legislației in vigoare. Utilizarea fără drept a mărcii de certificare atrage după sine răspunderea civila si penala conform legii.

In cazul in care organizația căreia i s-a retras dreptul de utilizare a mărcii de certificare - pentru calitate, mediu, energie, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, dispozitive medicale, anti-mita sau pentru produsele certificate Eco, nu este de acord cu aceasta decizie, poate face apel către MRC in termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a deciziei. Apelul se formulează conform procedurii „Tratare apeluri si reclamații" cod P.MRC.5.3.02.

7. Utilizarea Mărcii IAF CERTSEARCH de către de către entitățile certificate

7.1 Organizațiile certificate pot folosi Marca IAF CERTSEARCH numai dacă au o certificare activă emisă sub acreditare de MRC-OCS. Organizațiile certificate trebuie să-și activeze mai întâi profilul în baza de date IAF CERTSEARCH și să-și dea acordul privind termenii și condițiile IAF CERTSEARCH și termenii de utilizare ai Mărcii IAF CERTSEARCH.

7.2 Organizațiile certificate pot obține codul web pentru Marca IAF CERTSEARCH dinamică în zona personalizată a panoului de bord și pot introduce codul web în propriul lor site web. Codul se va conecta la statusul lor de certificare din baza de date IAF CERTSEARCH. Dacă statusul este activ, Marca IAF CERTSEARCH va apărea pe site-ul web al entității certificate.

7.3 Marca IAF CERTSEARCH trebuie să apară numai pe domeniul (domeniile) site-ului web, relevant(e) pentru organizația certificată, care a fost încărcat (au fost încărcate) în baza de date IAF CERTSEARCH. „Relevant" se referă numai la cazul în care organizația deține un certificat emis sub acreditare pentru un sistem de management specificat pentru serviciile descrise/ promovate în mod special, iar marca nu trebuie utilizată într-un mod care să inducă în eroare sau care ar putea fi interpretat greșit cu privire la domeniul de aplicare a certificării.

7.4 Dacă se dă clic pe Marca IAF CERTSEARCH, utilizatorul va fi direcționat către pagina de validare a organizației certificate din baza de date IAF CERTSEARCH, unde vor fi afișate detaliile referitoare la certificare/certificări.

7.5 Entitățile certificate nu pot utiliza Marca IAF CERTSEARCH separat de codul său dinamic care face legătura în timp real cu baza de date IAF CERTSEARCH.

7.6 Marca IAF CERTSEARCH poate fi utilizată numai ca marcă digitală pe site-ul web al entității certificate. Nu poate fi folosită ca semn fizic pe materiale precum antete, cărți de vizită sau reclame.

7.7 IAF are dreptul de a obiecta și de a retrage utilizarea Mărcii IAF CERTSEARCH.

7.8 Organizațiile certificate recunosc și sunt de acord că nu au niciun drept de proprietate, titlu sau interes asupra Mărcii IAF CERTSEARCH.

7.9 Orice utilizare eronată a Mărcii IAF CERTSEARCH este gestionată de MRC-OCS si conduce la suspendarea certificării.

7. ANEXE:

Anexa 1-SIGLA MRC

Mișcarea Română pentru Calitate

Mișcarea Română pentru Calitate

SIGLA MRC

Mișcarea Română pentru Calitate

Anexa 2
Marca pentru agricultura ecologica (produse)

RO-ECO-023



Anexa 3

MARCA ACTUALA de certificare

ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.
ISO 22000 certificat nr.

ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.

ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.

Reg (UE) 848/2018 certificat nr....

ISO 13485 certificat nr.

ISO 37001 certificat nr.