

	INSTRUCTIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 1/7

APROBAT
DIRECTOR EXECUTIV MRC
 Conf.univ.dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

12.06.2024

INSTRUCTIUNE
UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE
COD I.MRC.CERT.9.7

Întocmit
Manager Calitate
Anghel Adriana

Verificat
Director Certificare
Sandi Cristina

	INSTRUCTIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 2/7

Lista de control a ediției / reviziei

Ed./ Rev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data
3/0	EDITIE NOUA-Recodificare	FM nr. 83	21.02.2024
3/1	Revizuire pentru corelare cu recodificare instructiuni Examinarea Candidatilor la distanta cod I.MRC.CERT.4.3.03.1 si Utilizare Sigla si Marca certificare Codd I.MRC.CERT.4.1.04	FM nr. 84	12.06.2024

cod F.MRC.1.2.02.2 rev. 2

	INSTRUCTIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 3/7

1. SCOP SI DOMENIUL DE APLICARE

Instrucțiunea stabilește condițiile și modul în care persoanele certificate pot utiliza marca de certificare pe documentele emise.

Instrucțiunea este utilizată de către:

- persoanele certificate atunci când utilizează marca de certificare;
- personalul MRC-CERT în activitatea de supraveghere a certificării.

CertIFICATELE eliberate de MRC-CERT si semnate de către Directorul Executiv atesta competența profesională a persoanelor certificate cu standardul de referință pentru sistemul de management si activitățile pentru care au fost certificate. Certificatele emise conțin marca organismului de acreditare.

Ca element de siguranță, pe certificat se aplica un timbru autocolant holografic cu sigla MRC – element ce nu poate fi copiat/reprodus

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Documentele de referință aplicabile sunt menționate în Manualul Calității al Organismului de certificare persoane (MRC-CERT) cod MC-01.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Entitate = persoana certificată de MRC-CERT într-unul sau mai multe domenii de certificare.

3.2. Abrevieri: MRC-CERT = Mișcarea Română pentru Calitate-Organism de certificare persoane.

4. INSTRUCȚIUNEA

4.1. Sigla (logo) MRC

Sigla MRC este prezentată în Anexa 1 și este un simbol (semn – figurativ) constituit dintr-un logotype asociat cu simbolul MRC și este semnul de identificare grafică a Mișcării Române pentru Calitate. Sigla MRC este înregistrată la OSIM.

Sigla MRC se pune pe documentele MRC (manualul calității, proceduri, formulare, contracte, corespondența organismului, etc.).

4.2. Forma și modul de dispunere a mărcii de certificare

Marca de certificare se dispune pe documentele emise de persoanele certificate pentru domeniile pentru care au fost certificate cu respectarea cerințelor prezentei instrucțiuni.

4.3. Reguli generale de utilizare a mărcii de certificare

4.3.1. Drepturi de utilizare

	INSTRUCTIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 4/7

Marca de certificare este proprietatea Mișcării Romane pentru Calitate, acordându-se spre utilizare în condițiile prezentate în această instrucțiune.

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare, este stipulat în contractul încheiat de client cu MRC-CERT și este condiționat de respectarea cerințelor din prezenta instrucțiune.

Utilizarea mărcii de certificare este permisă numai pe perioada de valabilitate a certificării și numai însoțită de numărul certificatului acordat.

Toate persoanele certificate (în sensul aliniatului anterior) pot face referire la certificare sau să utilizeze marca de certificare.

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare este strict limitat la entitatea certificată și nu poate fi cedat la un terț.

Mărcile de certificare, pentru tipurile de certificări efectuate de către MRC-CERT, sunt prezentate în Anexa 2:

- certificare auditori calitate
- certificare manageri calitate
- certificare auditori mediu
- certificare manageri mediu
- certificare auditori SSM
- certificare manageri SSM

Mărcile de certificare pentru utilizare (cu indicarea numărului certificatului obținut) sunt prezentate în Anexa 3, pentru aceleași domenii în care MRC-CERT realizează certificare de persoane.

4.3.2. Documente și suporturi pe care se poate aplica marca de certificare

- Documente și orice suport audio-vizual sau electronic, cu caracter tehnic, publicitar sau comercial, care se referă la activitatea pentru care persoana în cauză deține certificare;
- Documente elaborate de persoana certificată în desfășurarea activității pentru care a obținut certificarea (plan/ raport audit, lista verificări, rapoarte neconformitate, planuri/ programe/rapoarte alte documente întocmite de managerii certificați). Pe aceste documente marca de certificare pentru utilizare se poate aplica numai lângă numele persoanei certificate.

4.3.2.1. Restricții de utilizare

Autorizarea de a utiliza marca de certificare va dura atât timp cât persoana certificată va continua să satisfacă prezenta instrucțiune și obligațiile pe care și le-a asumat, la atribuirea certificatului.

Este considerată incorectă utilizarea mărcii de certificare MRC și a certificatului în următoarele situații:

- când s-a depășit termenul de valabilitate a certificatului;
- când s-a retras sau suspendat certificatul;
- când se utilizează în afara domeniului pentru care persoana a obținut certificarea.

4.3.3. Modalități de referire textuală la certificare

	INSTRUCTIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 5/7

4.3.3.1. Entitatea certificată beneficiară a dreptului de utilizare în sensul pct. 4.3.1 poate face referire la certificarea sa cu ajutorul unui text prin care trebuie menționate, minim și fără ambiguitate, informațiile următoare:

- Numărul certificatului;
- Numele domeniului pentru care persoana a fost certificată (auditor/ manager mediu, calitate, sanatate si securitate in munca – dupa caz).

4.3.3.2. Conținutul și prezentarea referirii la certificare nu trebuie să dea naștere la confuzii privind entitatea certificată și domeniul de certificare. Suporturile pe care se aplică marca de certificare trebuie întotdeauna să facă referire clară la entitatea certificată.

4.3.3.3. Reproducerea marcii de certificare trebuie să respecte cerințele hărții grafice (referințele colorate în special) și să rămână similar originalului.

Notă: chiar redusă, marca de certificare trebuie să rămână lizibilă.

4.3.4. Utilizarea/aplicarea marcii de certificare

O persoană certificată nu poate aplica marca de certificare pe hârtie cu antet, dacă antetul se referă la o persoană juridică (PFA; Întreprindere Individuală) care poartă același nume ca și persoana fizică deținătoare de certificare.

Se poate utiliza marca de certificare pe materiale cu caracter publicitar, sub rezerva ca acestea din urmă se raportează în mod clar la activitatea sau prestația pentru care persoana a fost certificată.

Marca de certificare trebuie să fie obligatoriu reprodusă împreună cu:

- Numărul certificatului
- Menționarea domeniului certificat.

4.3.5. Controlul aplicării Mărcii de certificare

Controlul aplicării mărcii de certificare se face de către MRC-CERT în cadrul acțiunilor de supraveghere sau de reînnoire a certificării.

În cazul în care se constată abateri referitoare la condițiile generale de utilizare a mărcii de certificare acestea vor fi comunicate în scris de către MRC-CERT persoanei în cauză.

4.3.6. Utilizarea abuzivă a mărcii de certificare

Sunt considerate caracteristice pentru utilizarea abuzivă a mărcii de certificare sau a conținutului său:

- Difuzarea informației corespundente unei cereri de certificare, sub orice formă, ca de exemplu: „Certificare MRC în curs”
- Toate utilizările pe hârtie sau într-o comunicare de natură promoțională care fac să se creadă, într-o manieră abuzivă, că entitatea este certificată în timp ce ea nu este certificată pe domeniul la care se referă documentul,
- Reproducerea sau prezentarea unei copii modificate sau trunchiate a mărcii de certificare sau a conținutului său.

Utilizarea abuzivă a mărcii de certificare și/sau a certificatului dă dreptul MRC de a se adresa justiției conform prevederilor legale.

	INSTRUCȚIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 6/7

4.3.7 Sancțiuni

În cazul încălcării cerințelor acestei instrucțiuni, MRC-CERT, în funcție de gradul de vinovăție, poate aplica următoarele sancțiuni:

- avertisment scris persoanei
- suspendarea certificării până la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea cerințelor acestor instrucțiuni
- retragerea certificării.

Atunci când persoana al cărui drept de utilizare a certificării a fost retras, continua să folosească marca de certificare, MRC își rezervă dreptul de a cere daune materiale de la aceasta conform legislației în vigoare. Utilizarea fără drept a mărcii de certificare atrage după sine răspunderea civilă și penală conform legii.

În cazul în care persoana careia i s-a retras dreptul de utilizare a mărcii de certificare nu este de acord cu această decizie, poate face apel către MRC în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a deciziei. Apelul se formulează conform procedurii „Tratare apeluri și reclamații” cod P.MRC.5.3.02.

	INSTRUCȚIUNE	Cod I.MRC.CERT.9.7
	UTILIZAREA SIGLEI SI A MARCII DE CERTIFICARE	Ediția: 3
		Revizia: 1
		Pagina: 7/7

Anexa 1-SIGLA MRC



 SIGLA MRC



Mișcarea Română
pentru Calitate



Mișcarea Română pentru Calitate

Anexa 2 – MARCA de certificare



Certificat Nr.
GC.01-Auditor calitate



Certificat Nr.
GC.01-Manager calitate



Certificat Nr.
GM.01-Auditor mediu



Certificat Nr.
GM.01-Manager mediu



Certificat Nr.
GSH.01-Auditor SSM



Certificat Nr.
GSH.01-Manager SSM