

## ***DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII***

Mișcarea Română pentru Calitate asigură aplicarea cerințelor de imparțialitate și independență celor cinci departamente CRFC – Centrul Regional de Formare Continuă, MRC-CERT – Organism de Certificare Persoane, MRC-OCS – Organism de Certificare Sisteme de management si produse, MRC-OI – Organism de Inspectie produse, MRC-SD – Organism Strategie si dezvoltare.

Mișcarea Română pentru Calitate a implementat, dezvoltat și menține servicii de certificare persoane pentru domeniile auditor și manager calitate / mediu/ sănătate și securitate in munca.

Activitățile MRC-CERT sunt distincte de restul activităților MRC, iar personalul MRC-CERT nu este implicat în alte activități care ar putea să afecteze activitățile de certificare.

În acest demers conducerea se bazează pe experiența profesională a personalului propriu și asociat și acționează sub deviza:

***Prin raportare la standardele de competență  
spre un viitor mai sigur !***

Politica MRC-CERT are în vedere asigurarea unui standard profesional ridicat și a credibilității sale pe o piață concurențială puternică, internă și internațională, pentru atragerea clienților care doresc certificarea competenței pentru unul dintre domeniile specificate mai sus.

MRC-CERT efectuează evaluarea competenței persoanelor solicitante, față de referențialul corespunzător și îndeplinește cerințele impuse de standardul SR EN ISO/CEI 17024:2012.

Pentru a furniza aceste servicii la o calitate care să satisfacă cerințele generale pentru organismele care efectuează certificare de persoane, descrise de standardul SR EN ISO/CEI 17024:2012, MRC-CERT a elaborat și actualizat documentația propriului sistem de management al calității, a implementat prevederile acestui standard, făcând înțeles angajaților modul de lucru stabilit pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității.

Politica MRC-CERT este ca întregul personal al organismului să fie implicat astfel încât să-și utilizeze toată capacitatea în beneficiul organismului, asigurându-se un mediu intern corespunzător pentru realizarea tuturor obiectivelor propuse.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul calității sunt:

- obținerea încrederii permanente a clienților în serviciile de certificare oferite de MRC-CERT și câștigarea unui segment de piață;
- îmbunătățirea permanentă a activității organismului prin menținerea unui standard ridicat al calității serviciilor;
- obținerea acreditării pentru noi scheme de certificare.

Pentru aceasta ne propunem:

- creșterea continuă a numărului de certificări acordate;
- extinderea domeniului de certificare.

Pentru realizarea acestor obiective:

- Directorul Executiv al MRC are responsabilitatea de a contribui la dezvoltarea și implementarea sistemului de management în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17024:2012.
- Managerul calitatii din cadrul MRC este împuternicit să verifice adecvarea implementării și eficacitatea sistemului de management și să raporteze Presedintelui MRC rezultatele verificării pentru a fi evaluate în cadrul analizelor efectuate de management.

MRC-CERT asigură imparțialitate, competență, responsabilitate, deschidere, confidențialitate și capacitate de răspuns la reclamații, pe toată durata de desfășurare a procesului de certificare.

MRC-CERT respectă cerințele de imparțialitate și independență față de celelalte departamente ale MRC (MRC-CRFC, MRC-OCS, MRC-OI, MRC-SD).

În calitate de Președinte al MRC, mă angajez să contribui la creșterea eficacității sistemului de management al calității, propriu organismului și a satisfacerii cerințelor clienților săi, pentru care voi aloca toate resursele necesare.

Craiova, 21.02.2024

PREȘEDINTE

*prof.univ.dr.ing. MIHAIL MANGRA*