

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 1/9

APROBAT
DIRECTOR EXECUTIV MRC
Dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

21.02.2024

INSTRUCTIUNE
UTILIZAREA SIGLEI/MARCII DE CERTIFICARE
COD I.MRC.OSC.4.1.04

Întocmit,
MANAGER CALITATE
Anghel Adriana

Avizat,
DIRECTOR CERTIFICARE,
Davitoiu Alexandru
Savescu Petre
Gruia Loredana

	INSTRUCTIUNE		Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE		Ediția:6
			Revizia: 4
			Pagina: 2/9

LISTA DE CONTROL A EDIȚIEI / REVIZIEI

Ed./ Rev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data	Intocmit
5/0	Corelare cu cerintele standardului de acreditare SR ISO/CEI 27006:2016; Corelarea cu cerintele standardului de certificare ISO 13485:2016	FM nr. 281 FM nr. 282	16.01.2017	A. Anghel
5/1	Corelare cu cerintele standardelor de acreditare si certificare sisteme (SR ISO/IEC TS 17021-9, respectiv SR ISO 37001:2017)	FM nr. 291	20.12.2017	A. Anghel
5/2	Adaptare la cerințele SR EN ISO/ CEI 17021-2:2017	FM nr. 292	12.01.2018	A. Anghel
5/3	Adaptare la cerințele SR EN ISO/ CEI 17021-3:2017	FM nr. 302	27.04.2018	A. Anghel
5/4	Modificari documente de referinta	FM nr. 307	06.07.2018	A. Anghel
5/5	Adaptare la cerințele SR EN ISO/CEI 17021-10:2018	FM nr. 313	16.11.2018	A.Anghel
6/0	Revizuire formulare sisteme management - excludere referentiale cu perioada de tranzitie si migrare expirata	FM nr. 350	28.04.2021	A.Anghel
6/1	Corelare cu cerintele Regulamentului (UE) nr. 848/2018 si legislatia nationala specifica, in vederea efectuarii tranzitiei ; Modificare elemente identitate vizuala MRC (logo, marca)	FM nr. 357	15.12.2021	A. Anghel
6/2	Completari cu privire la utilizarea marcii	FM nr. 372	10.11.2022	A. Anghel
6/3	Corelare cu cerintele SR ISO 22003-1:2022	FM nr. 401	15.12.2023	A.Anghel
6/4	Corelare cu SR EN ISO 45001:2023 si SR EN ISO/IEC 27001:2023; Corelare cu recodificare proceduri comune, dupa caz	FM nr. 406	21.02.2024	A.Anghel

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 3/9

1. SCOP SI DOMENIUL DE APLICARE

Instrucțiunea stabilește regulile de aplicare a siglei MRC si condițiile privind utilizarea de către organizațiile certificate de MRC-OCS a mărcii de certificare. Prevederile sunt aplicabile pentru:

- Certificare sisteme de management:
 - sistemului de management al calității (ISO 9001)
 - sistemului de management de mediu (ISO 14001)
 - sistemului de management al sănătății si securității in munca (ISO 45001)
 - sistemului de management al siguranței alimentelor (ISO 22000)
 - sisteme de management al securitatii informatiei (ISO 27001)
 - sisteme de management al al energiei (ISO 50001)
 - sisteme de management al calității pt. dispozitive medicale (ISO 13485)
 - sisteme de management anti-mita (ISO 37001)

- Certificare produse ecologice

Marca de certificare MRC atesta conformitatea cu standardele naționale sau internaționale de referință sau după caz cu alte reglementari aplicabile. Certificatele eliberate de MRC-OCS atesta conformitatea cu standardul de referință sau reglementările aplicabile (pentru sistemul de management sau produs).

Certificatele eliberate pentru produsele ecologice atesta conformitatea cu din Regulamentul (UE) 2018/848 si sunt întocmite în temeiul articolului 35 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2018/848 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice (model Anexa VI din Regulamentul (UE) 2018/848).

Certificatele conțin marca organismului de acreditare (numai după obținerea acreditarii din partea RENAR), atunci când MRC deține acreditare cel puțin pentru unul din domeniile certificate si după caz, numărul de aprobare ca organism de control.

Ca element de siguranță, pe certificat (pentru sisteme de management) se aplica un timbru autocolant holografic cu sigla MRC – element ce nu poate fi copiat/reprodus. In cazul certificatelor eco, acestea sun emise din sistemul electronic TRACES si poarta un sigiliu electronic, anexa este semnata de DEx, iar in subsolul anexei fiind trecut nr certificatului din TRACES.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Documentele de referință aplicabile sunt menționate in:

2.1 Manualul sistemului de management al organismul de certificare produse din domeniul reglementat MRC-OCS, cod MSM-03, ediția si revizia in vigoare;

2.2 Manualul sistemului de management al organismul de certificare sisteme MRC-OCS, cod MSM-01, ediția si revizia in vigoare.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 4/9

3.1.Definiții

Marca de certificare = marca protejată emisă de un organism care efectuează evaluarea conformității de terță parte, care arată că o entitate supusă evaluării conformității este în conformitate cu cerințele specificate.

Entitate = organizație certificată de MRC-OCS într-unul sau mai multe domenii de certificare.

3.2 Abrevieri:

MRC-OCS – Mișcarea Română pentru Calitate–Organism de certificare sisteme și produse.

SMSA – Sistem de management al siguranței alimentelor

4. SIGLA/MARCA DE CERTIFICARE

4.1. Sigla (logo) MRC

Sigla MRC este prezentată în Anexa 1 și este un simbol (semn – figurativ) constituit dintr-un logotype asociat cu simbolul MRC și este semnul de identificare grafică a Mișcării Române pentru Calitate. Sigla MRC este înregistrată la OSIM.

Sigla MRC se pune pe documentele MRC (manualul calității, proceduri, formulare, contracte, corespondența organismului, etc.)

Având în vedere modificarea elementelor de identitate vizuală, inclusiv modificarea siglei/mărcii MRC, care se vor utiliza începând cu 01.01.2022, va exista o perioadă de coexistență a celor două sigle/mărci, de maxim 36 luni, timp în care marca anterioară va fi valabilă până la expirarea documentelor de certificare, emise până la 31.12.2021.

4.2. Marca de certificare MRC

Mărcile de certificare MRC sunt prezentate în Anexa 2, pentru:

- sistemul de management al calității
- sistemul de management de mediu
- sistemului de management al sănătății și securității în muncă
- sistemului de management al siguranței alimentelor
- sistemului de management al securității informației
- sistemului de management al energiei
- sistemul de management al calității pt. dispozitive medicale
- sistemul de management anti-mită
- produse ecologice

Pentru produsele ecologice certificate, se aplică sigla comunitară specifică produselor ecologice controlate prezentată în Anexa 3.

5. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Certificatul emis de MRC-OCS acordă organizației certificate următoarele drepturi și obligații:

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 5/9

- utilizarea mărcii de certificare numai după achitarea tarifului anual de certificare;
- utilizarea mărcii de certificare MRC se limitează strict la organizația certificată și nu poate fi cedată unei terțe părți sau succesorului și nu poate face obiectul nici unei cesionări sau măsuri de execuție forțată;
- utilizarea mărcii de certificare MRC este permisă numai pe durata de valabilitate a certificatului emis de MRC-OCS;
- marca de certificare a sistemului de management trebuie însoțită în mod obligatoriu de numărul certificatului acordat;
- marca de certificare MRC (pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita, etc) poate fi utilizată în reclame, în materiale comerciale de publicitate, pe scrisori și antete;
- marca de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita, nu poate fi utilizată pe produsele organizației certificate, pe ambalajele acestora nici în orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului.
- marca de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie, dispozitive medicale, anti-mita nu poate fi utilizată de clienții certificați pe rapoartele sau certificatele de încercări, de etalonare sau inspecție;
- marca de certificare MRC a produselor ecologice controlate obținute din agricultura ecologică poate fi utilizată în reclame, în materiale comerciale de publicitate, pe scrisori și antete;
- este interzisă utilizarea mărcii de certificare SMSA pe produs sau pe ambalajul produsului. În contextul SR ISO 22003-1, ambalajul produsului menționat în ISO/IEC 17021-1, trebuie să acopere toate ambalajele produsului, atât ambalajul primar (care conține produsul), cât și orice ambalaj exterior sau secundar.
- MRC-OCS nu permite utilizarea vreunei declarații pe ambalajul produsului conform căreia clientul are un SMSA certificat. Aceasta include toate ambalajele produsului, atât ambalajul primar (care conține produsul), cât și orice ambalaj exterior sau secundar.
- este interzisă utilizarea mărcii de certificare pentru domeniile de activitate sau produsele operatorului care nu au făcut obiectul certificării Eco sau pe produse obținute în perioada de conversie;
- este interzisă utilizarea mărcii organismului de acreditare al MRC de către organizația certificată/ operatorul certificat.

Drepturile și obligațiile privind utilizarea mărcii de certificare sunt comunicate clientului prin prezenta instrucțiune care face parte din „Mapa de documente informative”, care este pusă la dispoziția clientului la solicitarea certificării.

După eliberarea certificatului, modul de utilizare a mărcii de certificare este verificat de MRC-OCS cu ocazia supravegheților sau la reînnoirea certificării sistemului de

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 6/9

management/ produsului, respectiv cu ocazia inspecțiilor anuale sau suplimentare efectuate la operatorii certificați.

În cazul în care se constată abateri referitoare la condițiile de utilizare a mărcii de certificare conform prezentei instrucțiuni, acestea se vor consemna în raportul de audit/ inspecție care se transmite la organizația certificată/ operatorul certificat și care este obligată să dispună corecții și acțiuni corective.

6. UTILIZAREA MARCII DE CERTIFICARE

6.1. Generalități

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare MRC îl au numai organizațiile/operatorii certificați de MRC-OCS.

Certificatul MRC-OCS se acorda de către Directorul Executiv al MRC. Marca de certificare MRC se acorda o dată cu certificatul.

Mărcile de certificare MRC pentru calitate, mediu, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, energie sunt întotdeauna utilizate cu înscrisul ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 50001, ISO 13485, ISO 37001 și înscrisul Certificat nr.... (pt. identificarea standardului de referință pentru organizația certificată și a numărului certificatului acordat). Modelul acestora precum și modalitatea de cumulare, atunci când un client deține mai multe certificări de sistem de management, sunt prezentate în Anexa 3.

Marca de certificare pentru produse ecologice și înscrisul Certificat nr. ... (conform Regulamentului (UE) 2018/848) este prezentată în Anexa 2.

Pentru produsele ecologice se aplică sigla specifică produselor ecologice controlate, prezentată în Anexa 3, pe etichetele de produs, după avizarea acestor etichete de către MRC-OCS.

Dimensiunile mărcii de certificare pot fi mărite sau micșorate proporțional, în funcție de dimensiunile documentelor pe care se aplică, cu condiția ca acestea să fie lizibile. Culorile de reprezentare a mărcii de certificare se păstrează, indiferent de dimensiunile acesteia.

Sigla comunitară se utilizează în conformitate cu regulile de reproducere stabilite în anexa XI a Regulamentului (CE) nr. 889/2008.

6.2. Variante de utilizare

- Utilizarea mărcii de certificare nu este conjugată cu marca de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației certificate;
- Utilizarea mărcii de certificare conjugată cu marca de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației certificate. În acest caz marca de certificare va fi poziționată în dreapta mărcii de fabrică, de comerț și de serviciu (dispunerea celor două mărci în linie orizontală) sau sub marca agentului economic (dispunerea celor două mărci în linie verticală); pentru produsele Eco este însoțită de marca pentru agricultura ecologică;

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 7/9

- Atunci când organizația are certificate doua sau mai multe sisteme de management, mărcile de certificare se poziționează una lângă alta pe verticala sau pe orizontala.

6.3. Evidenta aplicării mărcii de certificare

Evidenta aplicării mărcii de certificare se tine de către agentul economic/operatorul Eco certificat.

6.4. Controlul aplicării Mărcii de certificare

Controlul intern al aplicării mărcii de certificare se face de către organizația/operatorul care a obținut certificarea.

Controlul extern al aplicării mărcii de certificare se face de către MRC-OCS in cadrul acțiunilor de supraveghere sau de reînnoire a certificării, respectiv cu ocazia inspecțiilor anuale si/ sau suplimentare efectuate la operatori.

In cazul in care se constata abateri referitoare la condițiile generale de utilizare a mărcii de certificare acestea vor fi comunicate in scris de către MRC-OCS organizației/ operatorului in cauza.

6.5. Încetarea dreptului de utilizare a mărcii de certificare

Dreptul de a utiliza marca de certificare a MRC va dura atâta timp cat organizația respectiva/ operatorul Eco certificat va continua sa satisfacă aceasta instrucțiune si obligațiile pe care si le-a asumat la atribuirea certificatului de conformitate si pe perioada de valabilitate a certificatului.

Dreptul de utilizare a mărcii de certificare încetează in următoarele situații:

- când s-a depășit termenul de valabilitate al certificatului;
- pe perioadele in care certificarea este suspendata sau atunci când s-a retras certificatul;
- când se face publicitate in afara domeniului de activități certificate;
- când marca de certificare este utilizata pe rapoarte sau buletine de încercare aferente produselor
- când se utilizează marca de certificare pe etichetele produselor sau pe produse care nu au fost certificate.

6.6. Sancțiuni

In cazul încălcării cerințelor acestei instrucțiuni, MRC-OCS, în funcție de gradul de vinovăție, poate aplica următoare sancțiuni:

- avertisment scris organizației/operatorului;
- suspendarea certificării pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea cerințelor acestor instrucțiuni;
- retragerea certificării.

Atunci când organizația/operatorul al cărui drept de utilizare a mărcii a fost retras, continua sa folosească marca de certificare, MRC își rezerva dreptul de a cere daune materiale de la aceasta conform legislației in vigoare. Utilizarea fără drept a mărcii de certificare atrage după sine răspunderea civila si penala conform legii.

	INSTRUCTIUNE	Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE	Ediția:6
		Revizia: 4
		Pagina: 8/9

În cazul în care organizația căreia i s-a retras dreptul de utilizare a mărcii de certificare - pentru calitate, mediu, energie, SSM, siguranța alimentelor, securitatea informației, dispozitive medicale, anti-mita sau pentru produsele certificate Eco, nu este de acord cu această decizie, poate face apel către MRC în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a deciziei. Apelul se formulează conform procedurii „Tratare apeluri și reclamații” cod P.MRC.5.3.02.

7. ANEXE:

Anexa 1-SIGLA MRC



➡ SIGLA NOUA MRC



➡ SIGLA ANTERIOARA MRC

Anexa 3 Marca pentru agricultura ecologica (produse)

RO-ECO-023



	INSTRUCTIUNE		Cod: I.MRC.OCS.4.1.04
	UTILIZAREA SIGLEI/ MARCII DE CERTIFICARE		Ediția:6
			Revizia: 4
			Pagina: 9/9

Anexa 2

MARCA ACTUALA de certificare



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.
ISO 22000 certificat nr.



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.



Reg (UE) 848/2018 certificat nr....



ISO 13485 certificat nr.



ISO 37001 certificat nr.

MARCA ANTERIOARA de certificare pentru utilizare



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.
ISO 22000 certificat nr.



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.
ISO 45001 certificat nr.



ISO 9001 certificat nr.
ISO 14001 certificat nr.



ISO 9001 certificat nr.



ISO 37001 certificat nr.



ISO 13485 certificat nr.