

	INSTRUCTIUNE COMUNA	Cod: I.MRC.4.1.05
	DREPTURILE SI OBLIGATIILE ORGANIZATIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE	Ediția: 5
		Revizia: 0
		Pagina: 1/5

APROBAT
DIRECTOR EXECUTIV MRC
Dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

01.02.2024

DREPTURILE SI OBLIGATIILE ORGANIZATIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE

Cod: I.MRC.4.1.05

Întocmit,
 MANAGER CALITATE
 Anghel Adriana

Avizat,
 DIRECTORI CERTIFICARE,
 Davitoiu Alexandru-SM
 Savescu Petre-SMSA
 Poenaru Liana-DR MID/NAWI
 Gruia Loredana-DR ECO
 Burada Cristian Oliviu -DR-C
 Manta Florin- DR-J
 Dragoș Aron – DR-PED
 Sandi Cristina -CERT

cod F.MRC.1.2.02.1 rev. 2

	INSTRUCȚIUNE COMUNA	Cod: I.MRC.4.1.05
	DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE ORGANIZAȚIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE	Ediția: 5
		Revizia: 0
		Pagina: 2/5

LISTA DE CONTROL A EDIȚIEI / REVIZIEI

Ed./ Rev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data	Intocmit
5/0	EDITIE NOUA-Recodificare - instrucțiune comuna MRC, revizuire pentru corelare cu prevederi aferente Organismului de certificare persoane MRC-CERT	FM nr. 405	01.02.2024	A.Anghel

cod F.MRC.1.2.02.2 rev. 2

 Mișcarea Română pentru Calitate	INSTRUCȚIUNE COMUNA	Cod: I.MRC.4.1.05
	DREPTURILE SI OBLIGATIILE ORGANIZATIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE	Ediția: 5
		Revizia: 0
		Pagina: 3/5

1. DREPTURILE ORGANIZATIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE

Aceste drepturi, enunțate mai jos, sunt valabile pentru solicitanții de certificare ai MRC, respectiv organizațiile/operatorii certificați în cadrul organismului de certificare sisteme și produse MRC-OCS - sisteme de management și pentru produse din domeniul reglementat și produse agroalimentare ecologice, pentru persoanele certificate în cadrul organismului de certificare persoane MRC-CERT.

- 1.1. Să utilizeze marca de certificare MRC pe documente proprii (de publicitate, reclama, înregistrări, etc) în conformitate cu prevederile din instrucțiunea "Utilizarea siglei/marcii de certificare" cod I.MRC.OCS.4.1.04 și I.MRC.CERT.4.1.04.
- 1.2. Să utilizeze numărul de identificare al organismului notificat pentru certificare produse sub incidența Directivelor europene 2014/32/UE- mijloace de măsurare sau 2014/31/UE - aparate de cântărit cu funcționare neautomată, Directivei 2009/48/CE privind siguranța jucăriilor, Directivei 2014/68/UE privind echipamentele sub presiune, Regulamentului (UE) nr. 305/2011 sau numărul organismului aprobat pentru certificare produse ecologice sub incidența Regulamentului (UE) 848/2018 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice.
- 1.3. Să fie publicați după certificare și anual, după supraveghere, în
 - lista organizațiilor/ persoanelor certificate, respectiv RENAM
 - pagina web www.mrco.ro.
- 1.4. Să aibă asigurată din partea MRC confidențialitatea asupra informațiilor furnizate.
- 1.5. Să fie informate asupra modificărilor aparute în standardele/directivele/regulamentele europene aplicabile privind certificarea și documentele de certificare referitoare la cerințele de mentinere a certificării sau la tarife, care îi pot influența activitatea.
- 1.6. Să nu recunoască componenta echipei de audit/evaluare/inspecție/examinare, dacă are motive bine întemeiate.
- 1.7. Să formuleze observații documentate la rapoartele de audit/evaluare/inspecție/examinare și la anexele acestora.
- 1.8. Să aibă posibilitatea contestării neconformităților semnalate de conducătorul echipei de audit/evaluare/inspecție/examinare precum și a deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificatului, de către MRC.
- 1.9. Să convină cu MRC asupra documentelor/datelor de interes comun (perioadele de efectuare a auditurilor/ evaluarilor/inspecțiilor/examinărilor, componenta echipei de audit/evaluare/ inspecție/examinare, planul de Audit/evaluare/inspecție/ examinare, etc.).
- 1.10. Să facă cerere pentru prelungirea, extinderea, restrângerea domeniului de certificare.
- 1.11. Să aibă acces la toate informațiile necesare derulării procesului de certificare.

2. OBLIGATIILE ORGANIZATIILOR CERTIFICATE

- 2.1. Să se conformeze la cerințele standardelor/reglementărilor de referință și propriului sistem de management.

	INSTRUCȚIUNE COMUNA	Cod: I.MRC.4.1.05
	DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE ORGANIZAȚIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE	Ediția: 5
		Revizia: 0
		Pagina: 4/5

2.2. Sa faca referire la certificarea acordata de MRC numai in domeniile de activitate/ produsele prevazute in certificatul acordat.

2.3. In cazul intreruperii, chiar limitate a unor activitati certificate sa anunte in scris MRC.

2.4. Sa pastreze inregistrari referitoare la reclamatii si actiuni corective referitoare la activitatea desfășurată în domeniul de certificare.

2.5. Cu ocazia supravegheților, programate si neprogramate trebuie sa permita accesul echipelor de audit/evaluare/ inspectie/ exminare la documentele, inregistrările auditurilor/ evaluarilor/ inspectiilor/examinarilor anterioare, actiunile corective si reclamatii in scopul verificarii conformitatii conformitatii cu cerințele schemei de certificare.

2.6. Sa puna la dispozitia echipelor de audit/evaluare/inspectie ale MRC-OCS personal si mijloace pentru desfasurarea activitatilor de evaluare.

2.7. Sa permita reprezentantilor MRC si ai organismelor de acreditare si/sau reglementare, sa participe in calitate de observatori in echipele de audit/evaluare/inspectie/examinare ale MRC.

2.8. Sa utilizeze marca de certificare si sa faca referire la certificarea acordata in conditiile mentionate in instructiunea "Utilizarea siglei/marcii de certificare" cod I.MRC.CERT4.1.04/ I.MRC.OCS.4.1.04/ON/ON-C/PED, respectiv sa utilizeze numai pentru produsele certificate numarul de identificare a organismului notificat, respectiv aprobat.

2.9. Schimbarile intervenite in situatii existente la momentul certificarii (statutul juridic sau comercial, structura organizatorica sau administrativa, politici, procedurile sistemului de management, extinderea sau restrangerea capacitatii de productie, acumularea de noi capacitati de productie, datele de contact, etc) trebuie transmise in scris catre MRC.

2.10. Sa transmita la MRC informatii asupra reclamatilor si sa mentina inregistrari.

2.11. Pentru fiecare faza a certificarii incheiata cu MRC, trebuie sa achite, in avans taxele aferente, inclusiv sa achite anual, dupa certificare, taxa de utilizare a marcii de certificare.

2.12. Sa garanteze ca suspendarea sau rezilierea contractului nu implica MRC in returnarea sumelor achitate pana in acel moment.

2.13. Sa achite cheltuielile datorate verificarii si analizarii contestatiilor referitoare la decizia de retragere si anulare a certificatului.

2.14. Sa intrerupa utilizarea marcii de certificare si referirea la certificatul acordat, sa inapoieze la MRC certificatul, in cazul tragerii sau anularii.

2.15. Sa anunte in scris la MRC decizia de renuntare la certificare.

2.16. Deficiențele existente in cazul suspendarii trebuie sa fie remediate intr-un interval de timp de maxim 3 luni, iar referitor la productia ecologica in termen de max. 1 an.

2.17 In cazul productiei ecologice, operatorul isi ia angajamentul conform art. 39, alin. iii) din Reg. (UE) 848/2018:

- să informeze în scris și fără întârzieri nejustificate cumpărătorii produselor și să facă schimb de informații relevante cu autoritatea competentă sau, după caz, cu autoritatea de control sau cu MRC, în cazul în care o suspiciune de nerespectare a fost probată, o suspiciune de nerespectare nu poate fi exclusă sau a fost constatată o nerespectare care afectează integritatea produselor în cauză;

 Mișcarea Română pentru Calitate	INSTRUCȚIUNE COMUNA	Cod: I.MRC.4.1.05
	DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE ORGANIZAȚIILOR/PERSOANELOR CERTIFICATE	Ediția: 5
		Revizia: 0
		Pagina: 5/5

- să accepte transferul dosarului de control, în caz de schimbare a organismului de control ori a autorității de control, sau, în cazul retragerii din producția ecologică, păstrarea dosarului de control timp de cel puțin cinci ani de către ultima autoritate de control sau ultimul organism de control;
- să informeze imediat autoritatea competentă sau autoritatea ori organismul desemnat în conformitate cu articolul 34 alineatul (4) în cazul retragerii din producția ecologică; și
- să accepte schimbul de informații dintre autoritățile sau organismele respective, în cazul în care subcontractanții sunt verificați de autorități de control sau organisme de control diferite.

2.18 În cazul evaluării conformității în domeniul reglementat de Directiva 2014/68/UE, producătorii/ reprezentanții autorizați ai acestora sunt obligați să respecte prevederile articolului 6 din HG 123/2015 privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor sub presiune.