

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 1/7

APROBAT
PREȘEDINTE MRC
Prof.univ.dr.ing. Mihail MANGRA

01.02.2024

POLITICA
PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI
POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE

Cod: PL.MRC.01

INTOCMIT,
DIRECTOR EXECUTIV

Conf.univ.dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 2/7

LISTA DE CONTROL A EDIȚIEI / REVIZIEI

Ed./R ev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data
8/0	EDITIE NOUA-Recodificare - Politica MRC comuna, revizuire pentru corelare cu prevederi aferente Organismului de certificare persoane MRC-CERT	FM nr. 405	01.02.2024

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 3/7

1. SCOP

Asigurarea imparțialității, independenței și integrității funcționării MRC, ca:

- organism de certificare sisteme si produse (MRC-OCS),
- organism de certificare persoane (MRC-CERT),
- organism de control aprobat in domeniul certificarii productiei ecologice
- organism notificat pentru certificare produse din domeniul reglementat de directivele din domeniul metrologiei,
- organism notificat pentru evaluarea conformitatii produselor din domeniul reglementat de directiva privind siguranta jucariilor,
- organism notificat pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii, in sistem EVCP 2+

pentru obținerea încrederii tuturor părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea procesului de certificare si evaluare a conformității.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Documentele de referință aplicabile sunt menționate in:

2.1 Manualul sistemului de management al organismului de certificare persoane MRC-CERT, cod MC-01, ediția si revizia in vigoare.

2.2 Manualul sistemului de management al organismul de certificare sisteme MRC-OCS, cod MSM-01, ediția si revizia in vigoare.

2.3 Manualul sistemului de management al organismul de certificare produse din domeniul reglementat MRC-OCS, cod MSM-03, ediția si revizia in vigoare.

3. POLITICA

Adunarea Generala a Miscării Romane pentru Calitate (MRC) are responsabilitatea asigurării imparțialității, independenței și integrității funcționării MRC pentru cele cinci departamente din structura sa:

MRC-CRFC - Centrul Regional de Formare Continua si Consultanta;

MRC-CERT - Organism de Certificare Persoane;

MRC- OCS - Organism de Certificare Sisteme si Produse

MRC-OI - Organism de inspectie echipamente si mijloace de masurare

MRC-SD - Organism Strategie si dezvoltare

Politica MRC este de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către părțile interesate în certificare:

1. Clienți MRC-OCS
2. Clienți MRC-CERT
3. Clienți ai organizațiilor ale căror sisteme de management/produse au fost certificate,
4. Angajatori ai persoanelor certificate

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 4/7

5. Asociații pe sectoare economice/institutii publice,
6. Organizatii guvernamentale de reglementare,
7. Reprezentanți ai organismului de certificare MRC,
8. Organizații de sănătate și securitate în muncă și profesioniști în domeniul securității și sănătății în muncă.

4. REGULI GENERALE

4.1 MRC aplică corect principiile care stau la baza politicii de imparțialitate și care permit furnizarea încrederii în procesul de certificare:

- imparțialitatea,
- competența personalului,
- responsabilitate,
- transparența accesului la informații,
- asigurarea confidențialității,
- modul de tratare a reclamațiilor si apelurilor.

4.2 Pentru a asigura politica de imparțialitate la nivel de strategie și dezvoltare, evaluare și luarea deciziei de certificare, MRC, prin organismele de certificare folosește personal nesupus niciunei presiuni și fără a avea interese personale (de ex. supradependentă de un contract pentru servicii, onorarii, teama de a pierde un client sau teama de a ajunge somer, în măsura în care afectează nefavorabil obiectivitatea în efectuarea activităților de evaluare a conformității).

Presedintele MRC și personalul implicat în sarcini ce privesc evaluarea conformității sunt liberi de orice presiuni și risc de corupere, în special corupere financiară, care le-ar putea influența judecata sau rezultatele activităților de evaluare a conformității, în special din partea persoanelor sau grupurilor de persoane interesate de aceste rezultate.

4.3 MRC identifică și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale și ia măsurile necesare pentru evitarea lor. Politica privind imparțialitatea și evitarea apariției posibilelor conflicte de interese a MRC-OCS/CERT se bazează pe identificarea și minimizarea factorilor care o pot afecta, indiferent dacă provin din cadrul organismelor de certificare sau din activitățile altor persoane, organisme sau organizații:

- acționarea în interese personale, la nivel de organism sau persoane;
- relațiile cu celelalte departamente din cadrul MRC;
- evaluarea propriilor activități;
- efectuarea de audit intern pentru clientii certificați de MRC;
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor carora le certifică sistemul de management sau produsul;
- familiaritatea sau încrederea care pot înlocui dovezile de audit atunci când MRC sau o persoană desemnată este prea încrezătoare sau familiară față de o altă persoană;
- plăți de comisioane pentru vânzări sau stimulente pentru aducerea de noi clienți;
- încercările de intimidare, la nivel de organism sau individ.

4.4 Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor ca organism se face prin prevederea la nivel organizațional de structuri menite să

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 5/7

contracareze orice tendință în acest sens: Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității, Colegiul de Etică Profesională și Apel.

Astfel, Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității trebuie să:

- dezvolte politica privind imparțialitatea și evitarea apariției posibilelor conflicte de interese;
- elimine tendințele MRC de a fi influențat de considerente comerciale sau de altă natură care ar putea influența obiectivitatea procesului de certificare;
- ofere asistență privind încrederea în certificare, inspecție inclusiv deschidere și percepția publicului;
- evalueze anual imparțialitatea auditurilor/inspecțiilor, certificărilor și deciziilor privind certificarea.

4.5 Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor personale la nivel de persoană se face prin asumarea și semnarea codului deontologic prin care este declarată implicarea sau neimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea și verificarea de către MRC a celor afirmate.

4.6. Pentru a evita pericolul privind afectarea imparțialității ce ar putea rezulta din relațiile departamentelor componente, MRC:

- se folosește de informațiile conținute de baza de date a MRC-CRFC;
- face distincție între certificare și oricare dintre celelalte activități ale sale și se asigură ca nu este compromisă confidentialitatea, independența și imparțialitatea certificărilor sale;
- face distincție între activitatea de certificare din domeniul reglementat și voluntar și se asigură ca nu este compromisă confidentialitatea, independența și imparțialitatea certificărilor sale.
- face în mod clar distincția între rolul de organism notificat/aprobat și alte activități, inclusiv cea de supraveghere a pietii.

Diversele materiale de marketing sunt promovate astfel încât să nu dea impresia că alta activitate efectuată de organismul de certificare are același statut cu sarcinile îndeplinite în calitate de organism notificat pentru directivele aplicabile.

4.7 Pentru a elimina pericolul autoevaluării, MRC nu furnizează servicii de evaluare a conformității organizațiilor-potențiali clienți care au primit servicii de audit sau consultanță prin Centrul Regional de Formare Continuă și Consultanță al MRC în ultimii doi ani. De exemplu:

- audit sau consultanță conform SR EN ISO/CEI 17025:2005 – Cerințe generale;
- pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări;
- audit sau consultanță conform SR EN ISO 15189:2007 – Laboratoare medicale;
- cerințe particulare pentru calitate și competență;
- consultanță în analiza pericolelor sau consultanță SMSA;
- consultant privind implementarea cerințelor regulamentelor europene aplicabile produselor/siguranței jucăriilor/produselor pt. construcții.

MRC se asigură că:

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 6/7

- managementul și personalul organismului implicat în activitățile de evaluare a conformității nu este proiectantul, producătorul, furnizorul, cumparatorul, detinatorul, instalatorul sau utilizatorul produsului pe care îl evaluează;
- personalul angajat cu contract de munca sau personalul colaborator nu este reprezentantul autorizat al proiectantului, producătorului, furnizorului, instalatorului, cumparatorului, detinatorului sau utilizatorului produsului pe care îl evaluează;
- managementul și personalul MRC nu pot să intervină în mod direct în proiectarea, fabricarea, comercializarea sau întreținerea produselor pe care le evaluează, nici să reprezinte vreuna dintre părțile implicate în aceste activități.

MRC se asigură că nu ofera instruire sau alt sprijin în pregătirea candidaților pentru certificare, iar în evaluarea și certificarea persoanelor nu este implicat personal care a furnizat instruire în ultimii 2 ani sau alt sprijin în pregătirea candidaților.

4.8 Direcțiile MRC, pentru a asigura imparțialitatea, nu furnizează audituri interne clienților săi.

Organismul de certificare sisteme și produse organizează și participă la cursuri de instruire asigurându-se că, atunci când aceste cursuri se referă la sisteme de management sau audit, acestea cuprind doar prezentarea unor informații generice și recomandări care sunt public disponibile, fără a oferi recomandări specifice care să se poată constitui în consultanță pentru sisteme de management.

Organismul de certificare persoane nu ofera instruire sau alt sprijin în pregătirea candidaților pentru certificare, iar în evaluarea și certificarea persoanelor nu este implicat personal care a furnizat instruire în ultimii 2 ani sau alt sprijin în pregătirea candidaților.

4.9 Pentru a elimina amenințările la adresa imparțialității ce pot apărea din activități de susținere, MRC sau personalul său, nu acționează în sprijinul sau împotriva, unei anumite firme/persoane, care este în același timp clientul său, în rezolvarea unei dispute sau litigiu.

4.10 Pentru a minimaliza pericolul pentru imparțialitate pe care îl reprezintă familiaritatea sau încrederea față de o altă persoană (amenințări care apar atunci când organismul sau persoana este prea familiară sau are prea multă încredere în loc să caute dovezi obiective, de ex. în contextul evaluării sistemului de management, dezvoltarea în timp a relațiilor dintre personalul care evaluează conformitatea și client în furnizarea activităților de evaluare a conformității pentru acest client, acest risc este mai dificil de gestionat deoarece necesitatea unui personal de evaluare cu o expertiză extrem de specifică limitează deseori aria de disponibilitate a persoanelor calificate), MRC asigură rotirea personalului organismelor de certificare prin nominalizări la diferiți clienți, în ocazii diferite, pentru a elimina riscul asupra imparțialității care apare din familiaritatea excesivă dintre personalul propriu și client.

4.11 Minimizarea pericolului pentru imparțialitate care poate veni ca urmare a unor încercări de intimidare (ex. organismul sau personalul său pot să nu acționeze cu imparțialitate datorită amenințărilor sau de teama clientului sau a altei părți interesate) se face prin utilizarea de personal care nu este supus unor constrângeri financiare,

	POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Cod PL.MRC.01
		Ediția: 8
		Revizia: 0
		Pagina: 7/7

administrative sau de altă natură care i-ar putea afecta imparțialitatea și aplică principiul transparenței pentru a minimiza acest tip de risc.

4.12 Pentru a furniza încredere în certificările acordate și a asigura imparțialitatea, MRC folosește personal competent în toate etapele procesului de certificare. Această competență este evaluată/ monitorizată pentru a conferi siguranța existenței și menținerii acesteia.

4.13 Politica MRC face posibil accesul public la informații referitoare la:

- procesul de certificare/inspectie, inclusiv cel de audit;
- statutul certificării oricărei organizații (acordare, menținere, extindere, restrângere, reînnoire, suspendare, retragere).

Pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare/inspectie, MRC face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor audituri/ inspectii.

4.14 Politica MRC este de a păstra confidențiale orice fel de informații care constituie proprietatea clientului și de a face publice anumite date părților interesate numai cu acordul clientului.

4.15 Atunci cand organismului de control i se cere prin lege sau este autorizat prin angajamente contractuale sa puna la dispozitie informatii confidentiale, clientul sau persoana interesata va fi notificata referitor la informatiile furnizate, daca acest lucru nu este interzis de lege.

4.16 Informatiile despre client obtinute din alte surse decat direct de la acesta (reclamant, autoritati de reglementare, alti clienti, etc) vor fi tratate ca fiind confidentiale.

MRC se asigură că niciun client nu va fi favorizat prin aplicarea unor tarife avantajoase sau prin acordarea certificarii fara a fi indeplinite toate conditiile de certificare.

4.17 MRC, prin organisme sale de certificare, se asigură că niciun client nu va fi favorizat prin aplicarea unor tarife avantajoase sau prin acordarea certificarii fara a fi indeplinite toate conditiile de certificare.

4.18 In cazul in care o organizatie de consultanta declara sau sugereaza ca o certificare/ inspectie poate fi facilitata (mai simpla, mai usoara, mai rapida, mai putin costisitoare, etc.) daca s-ar apela la serviciile MRC, organismul de certificare isi rezerva dreptul de a transmite un avertisment catre organizatia de consultanta, putand merge pana la actionarea acesteia in judecata.