

# AUDITORI SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN LABORATOARE DE ANALIZE MEDICALE

- SR EN ISO 15189:2023
- SR ISO 19011: 2018

**OBIECTIV:** Programul urmărește obținerea și dezvoltarea competențelor de auditor intern în laboratoarele de analize medicale, implementarea și întreținerea eficienței a sistemului de management și îmbunătățirea continuă a sistemului de management.

Cursul este creditat OBBCSSR cu 14 credite EMC pentru biologi, chimiști și biochimiști

**TEMATICA cursului este următoarea:**

- Prezentarea cerințelor standardelor ISO 15189:2023, ISO 9001:2015, ISO 19011:2018
- Conceptele de calitate specifice laboratoarelor medicale
- Definiții, terminologie specifică sistemului de management al calității în laboratoarele medicale
- Modalități de auditare a cerințelor standardelor de mai sus
- Structurarea și analizarea informațiilor specifice activității de audit (formularea cererii, pregătirea pacienților, identificarea lor, recoltarea, transportul, depozitarea, procesarea și analizarea probelor, împreună cu validarea, interpretarea, raportarea, considerațiile privind siguranța și etica activității din laboratoarele medicale)
- Procesele implicate în planificarea, operarea, monitorizarea, analiza și îmbunătățirea serviciilor pentru îngrijirea pacienților
- Tipuri de audit, tehnici de audit, comunicarea și conducerea unei echipe de audit, întocmirea rapoartelor de audit.

**REGULAMENT DE INSCRIERE/ PARTICIPARE LA CURSURI:**

1. Cursurile sunt organizate:

- în format audio-video, live, on-line (platforma GOOGLE MEET)

*Este necesar ca fiecare participant să dețină un dispozitiv electronic de tip calculator sau telefon mobil, o conexiune bună la internet (opțional: căști și cameră web)*

- la sediile pe care le are MISCAREA ROMANA PENTRU CALITATE in Craiova, Bacau, Mamaia si Bucuresti.
- Pentru grupuri exclusive din cadrul aceleiasi organizatii, cursurile pot fi tinute la sediile clientului sau orice alta locatie agreata.

2. Inscrierea se face pe baza completarii [Formularului de inscriere](#) si transmiterii pe email: [mrcpersoane@gmail.com](mailto:mrcpersoane@gmail.com) sau [office@mrco.ro](mailto:office@mrco.ro), in limita locurilor disponibile.

**TAXA DE PARTICIPARE:**

Taxa de participare acopera participarea la curs, materialul didactic si diploma de absolvire.

Date de contact: tel: 0747/ 192.234