

	POLITICA	Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND	Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE	Revizia: 3 Pagina: 1/6

APROBAT
PREȘEDINTE MRC
Prof.univ.dr.ing. Mihail MANGRA

06.07.2018

POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR CONFLICTE DE INTERESE

Cod: PI.MRC.01

INTOCMIT,
 DIRECTOR EXECUTIV

Dr.ing. Maria-Magdalena POENARU

	POLITICA		Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND		Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR		Revizia: 3
	CONFLICTE DE INTERESE		Pagina: 2/6

LISTA DE CONTROL A EDIȚIEI / REVIZIEI

Ed./ Rev.	Obiectul modificărilor	Fisa modificare	Data	Intocmit
5/0	Editie noua pentru corelare cu noile cerinte de acreditare si certificare produse	FM nr.254	15.11.2015	M.M.Poenaru
5/1	Corelare cu actualele responsabilitati referitoare la politici	FM nr.257	05.02.2016	M.M.Poenaru
5/2	Corelare cu prevederile Ordinului MADR nr. 895/2016	FM nr.270	12.09.2016	M.M.Poenaru
5/3	Corelare cu cerinte Directiva 2009/48/CE privind siguranta jucariilor	FM nr.280	06.01.2017	M.M.Poenaru
5/4	Corelare cu cerintele standardului de acreditare SR ISO/ CEI 27006:2016; Corelarea cu cerintele standardului de certificare ISO 13485:2016	FM nr.281 FM nr.282	16.01.2017	M.M.Poenaru
5/5	Completare cu prevederi privind certificarea produselor cf. Regulamentului (UE) nr. 305/2011 (comercializarea produselor pentru constructii)	FM nr. 283	28.04.2017	M.M.Poenaru
6/0	Corelare cu cerintele standardelor de acreditare si certificare sisteme (SR ISO/IEC TS 17021-9, respectiv SR ISO 37001:2017)	FM nr.291	20.12.2017	M.M.Poenaru
6/1	Adaptare la cerințele SR EN ISO/ CEI 17021-2:2017	FM nr.292	12.01.2018	M.M.Poenaru
6/2	Adaptare la cerințele SR EN ISO/ CEI 17021-3:2017	FM nr. 302	27.04.2018	M.M.Poenaru
6/3	Modificare documente referinta	FM nr.307	06.07.2018	M.M.Poenaru

	POLITICA	Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND	Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR	Revizia: 3
	CONFLICTE DE INTERESE	Pagina: 3/6

1. SCOP

Asigurarea imparțialității, independenței și integrității funcționării MRC, ca:

- organism de certificare sisteme,
- organism notificat pentru certificare produse, sub directivele din domeniul metrologiei,
- certificarea produselor ecologice,
- organism de inspectie echipamente si mijloace de masurare,
- organism notificat pentru evaluarea conformitatii produselor sub directiva privind siguranta jucariilor,
- organism de certificare notificat pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii prevazute de Reg. (UE) nr. 305/2011, in sistem EVCP 2+,

pentru obținerea încrederii tuturor părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea procesului de evaluare a conformității.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Documentele de referință aplicabile sunt menționate în:

2.1 Manualul sistemului de management al organismul de certificare produse din domeniul reglementat MRC-OCS, cod MSM-03, ediția si revizia in vigoare;

2.2 Manualul sistemului de management al organismul de certificare sisteme MRC-OCS, cod MSM-01, ediția si revizia in vigoare.

3. POLITICA

Adunarea Generala a Miscării Romane pentru Calitate (MRC) are responsabilitatea asigurării imparțialității, independenței și integrității funcționării MRC pentru cele patru departamente din structura sa:

MRC-CRFC - Centrul Regional de Formare Continua si Consultanta;

MRC-CERT - Organism de Certificare Persoane;

MRC- OCS - Organism de Certificare Sisteme si produse

MRC-OI - Organism de inspectie echipamente si mijloace de masurare.

Politica MRC este de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către părțile interesate în certificare:

- Clienți MRC,
- Clienți ai organizațiilor ale căror sisteme de management au fost certificate,
- Clienți ai organizațiilor ale căror produse/jucarii/produse pt. constructii au fost certificate/verificate/incercate/supuse inspectiilor,
- Asociații pe sectoare economice,
- Organizatii guvernamentale de reglementare,
- Reprezentanți ai organismului de certificare MRC.

4. REGULI GENERALE

4.1. MRC aplică corect principiile care stau la baza politicii de imparțialitate și care permit furnizarea încrederii în procesul de certificare/inspectie:

- Imparțialitatea,
- competența personalului,
- responsabilitate,
- transparența accesului la informații,

	POLITICA	Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND	Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR	Revizia: 3
	CONFLICTE DE INTERESE	Pagina: 4/6

- asigurarea confidențialității,
- modul de tratare a reclamațiilor.

4.2. Pentru a asigura politica de imparțialitate la nivel de strategie și dezvoltare, evaluare și luarea deciziei de certificare, MRC folosește personal nesupus niciunei presiuni și fără a avea interese personale (de ex. supradependență de un contract pentru servicii, onorarii, teama de a pierde un client sau teama de a ajunge somer, în măsura în care afectează nefavorabil obiectivitatea în efectuarea activităților de evaluare a conformității).

Presedintele MRC și personalul implicat în sarcini ce privesc evaluarea conformității sunt liberi de orice presiuni și risc de corupere, în special corupere financiară, care le-ar putea influența judecata sau rezultatele activităților de evaluare a conformității, în special din partea persoanelor sau grupurilor de persoane interesate de aceste rezultate.

4.3 MRC identifică și analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale și ia măsurile necesare pentru evitarea lor. Politica privind imparțialitatea și evitarea apariției posibilelor conflicte de interese a MRC se bazează pe identificarea și minimizarea factorilor care o pot afecta, indiferent dacă provin din cadrul organismului de certificare sau din activitățile altor persoane, organisme sau organizații:

- acționarea în interese personale, la nivel de organism sau persoane;
- relațiile cu celelalte două organisme din cadrul MRC;
- evaluarea propriilor activități;
- efectuarea de audit intern pentru sistemele de management ale clientilor certificați de MRC;
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor carora le certifică sistemul de management sau produsul;
- familiaritatea sau încrederea care pot înlocui dovezile de audit atunci când MRC sau o persoană desemnată este prea încrezătoare sau familiară față de o altă persoană;
- plăți de comisioane pentru vânzări sau stimulente pentru aducerea de noi clienți;
- încercările de intimidare, la nivel de organism sau individ.

4.4. Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor ca organism se face prin prevederea la nivel organizațional de structuri menite să contracareze orice tendință în acest sens: Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității, Colegiul de Etică Profesională și Apel.

Astfel, Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității trebuie să:

- dezvolte politica privind imparțialitatea și evitarea apariției posibilelor conflicte de interese;
- elimine tendințele MRC de a fi influențat de considerente comerciale sau de altă natură care ar putea influența obiectivitatea procesului de certificare/inspecție;
- ofere asistență privind încrederea în certificare, inspecție inclusiv deschidere și percepția publicului;
- evalueze anual imparțialitatea auditurilor/inspecțiilor, certificărilor și deciziilor privind certificarea.

4.5. Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor personale la nivel de persoană se face prin asumarea și semnarea codului deontologic prin care este declarată implicarea sau neimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea și verificarea de către MRC a celor afirmate.

4.6. Pentru a evita pericolul privind afectarea imparțialității ce ar putea rezulta din relațiile departamentelor componente, MRC:

- se folosește de informațiile conținute de baza de date a MRC-CRFC;

	POLITICA		Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND		Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR		Revizia: 3
	CONFLICTE DE INTERESE		Pagina: 5/6

- face distincție între certificare și oricare dintre celelalte activități ale sale și se asigură că nu este compromisă confidențialitatea, independența și imparțialitatea certificatelor/inspecțiilor sale;
- face distincție între activitatea de certificare din domeniul reglementat și voluntar și se asigură că nu este compromisă confidențialitatea, independența și imparțialitatea certificatelor/inspecțiilor sale.
- face în mod clar distincția între rolul de organism notificat și alte activități, inclusiv cea de supraveghere a pieții.

Diversele materiale de marketing sunt promovate astfel încât să nu dea impresia că alta activitate efectuată de organismul de certificare are același statut cu sarcinile îndeplinite în calitate de organism notificat pentru directivele aplicabile.

4.7. Pentru a elimina pericolul autoevaluării, MRC nu furnizează servicii de evaluare a conformității organizațiilor-potentiali clienți care au primit servicii de audit sau consultanță prin Centrul Regional de Formare Continuă și Consultanță al MRC în ultimii doi ani. De exemplu:

- audit sau consultanță conform SR EN ISO/CEI 17025:2005 - Cerințe generale;
- pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări;
- audit sau consultanță conform SR EN ISO 15189:2007 – Laboratoare medicale;
- cerințe particulare pentru calitate și competență;
- consultanță în analiza pericolelor sau consultanță SMSA;
- consultant privind implementarea cerințelor regulamentelor europene aplicabile produselor/sigurantei jucăriilor/produselor pt. construcții.

MRC se asigură că:

- managementul și personalul organismului implicat în activitățile de evaluare a conformității nu este proiectantul, producătorul, furnizorul, cumparatorul, detinatorul, instalatorul sau utilizatorul mijlocului de măsurare/produsului/jucăriei/produsului pt. construcții pe care îl evaluează;
- personalul angajat cu contract de muncă sau personalul colaborator nu este reprezentantul autorizat al proiectantului, producătorului, furnizorului, instalatorului, cumparatorului, detinatorului sau utilizatorului mijlocului de măsurare/produsului/produse pt. construcții pe care îl evaluează, respectiv al jucăriei pe care o evaluează din punct de vedere al siguranței acesteia;
- managementul și personalul MRC nu pot să intervină în mod direct în proiectarea, fabricarea, comercializarea sau întreținerea mijloacelor de măsurare/produselor/jucăriilor/produselor pt. construcții, nici să reprezinte vreuna dintre părțile implicate în aceste activități.

4.8. Direcțiile MRC - Organismul de certificare sisteme și produse sau Organismul de inspecție, pentru a asigura imparțialitatea, nu furnizează audituri interne clienților săi.

MRC organizează și participă la cursuri de instruire asigurându-se că, atunci când aceste cursuri se referă la sisteme de management sau audit, acestea cuprind doar prezentarea unor informații generice și recomandări care sunt public disponibile, fără a oferi recomandări specifice care să se poată constitui în consultanță pentru sisteme de management.

4.9. Pentru a elimina amenințările la adresa imparțialității ce pot apărea din activități de susținere, MRC sau personalul său, nu acționează în sprijinul sau împotriva, unei anumite firme, care este în același timp clientul său, în rezolvarea unei dispute sau litigiu.

4.10. Pentru a minimaliza pericolul pentru imparțialitate pe care îl reprezintă familiaritatea sau încrederea față de o altă persoană (amenințări care apar atunci când organismul sau persoana este prea familiară sau are

	POLITICA		Cod PI.MRC.OCS.01
	POLITICA PRIVIND		Ediția: 6
	IMPARȚIALITATEA ȘI EVITAREA APARIȚIEI POSIBILELOR		Revizia: 3
	CONFLICTE DE INTERESE		Pagina: 6/6

prea multă încredere în loc să caute dovezi obiective, de ex. în contextul evaluării sistemului de management, dezvoltarea în timp a relațiilor dintre personalul care evaluează conformitatea și client în furnizarea activităților de evaluare a conformității pentru acest client, acest risc este mai dificil de gestionat deoarece necesitatea unui personal de evaluare cu o expertiză extrem de specifică limitează deseori aria de disponibilitate a persoanelor calificate), MRC asigură rotirea personalului MRC prin nominalizări la diferiți clienți, în ocazii diferite, pentru a elimina riscul asupra imparțialității care apare din familiaritatea excesivă dintre personalul propriu și client.

4.11. Minimizarea pericolului pentru imparțialitate care poate veni ca urmare a unor încercări de intimidare (ex. organismul sau personalul său pot să nu acționeze cu imparțialitate datorită amenințărilor sau de teama clientului sau a altei părți interesate) se face prin utilizarea de personal care nu este supus unor constrângeri financiare, administrative sau de altă natură care i-ar putea afecta imparțialitatea și aplică principiul transparenței pentru a minimiza acest tip de risc.

4.12. Pentru a furniza încredere în certificările acordate/serviciile de inspecție și a asigura imparțialitatea, MRC folosește personal competent în toate etapele procesului de certificare/inspecție. Această competență este evaluată/monitorizată pentru a conferi siguranța existenței și menținerii acesteia.

4.13. Politica MRC face posibil accesul public la informații referitoare la:

- procesul de certificare/inspecție, inclusiv cel de audit;
- statutul certificării oricărei organizații/serviciilor de inspecție (acordare, menținere, extindere, restrângere, reînnoire, suspendare, retragere).

Pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare/inspecție, MRC face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor audituri/inspecții.

4.14. Politica MRC este de a păstra confidențiale orice fel de informații care constituie proprietatea clientului și de a face publice anumite date părților interesate numai cu acordul clientului.

4.15. Atunci când organismului de inspecție i se cere prin lege sau este autorizat prin angajamente contractuale să pună la dispoziție informații confidențiale, clientul sau persoana interesată va fi notificată referitor la informațiile furnizate, dacă acest lucru nu este interzis de lege.

4.16. Informațiile despre client obținute din alte surse decât direct de la acesta (reclamant, autorități de reglementare, alți clienți, etc.) vor fi tratate ca fiind confidențiale.

MRC se asigură că niciun client nu va fi favorizat prin aplicarea unor tarife avantajoase sau prin acordarea certificării fără a fi îndeplinite toate condițiile de certificare.

4.17. MRC se asigură că niciun client nu va fi favorizat prin aplicarea unor tarife avantajoase sau prin acordarea certificării fără a fi îndeplinite toate condițiile de certificare.

4.18. În cazul în care o organizație de consultanță declară sau sugerează că o certificare/inspecție poate fi facilitată (mai simplă, mai ușoară, mai rapidă, mai puțin costisitoare, etc.) dacă s-ar apela la serviciile MRC, organismul de certificare/inspecție își rezervă dreptul de a transmite un avertisment către organizația de consultanță, putând merge până la acțiunea acesteia în judecată.